

# Comunicato Rsu Covisian Arzano

Buongiorno a tutti,

in data odierna 21/05/2020 si è svolta una videoconferenza tra la RSU e l'Azienda per aggiornamenti relativi al sito di Arzano.

## - **Attività Outbound**

L'Azienda ci comunica che, ad oggi, sono presenti in azienda 42 risorse a progetto di cui 15 con disponibilità fascia mattina e 27 fascia pomeridiana.

Al fine di ridurre il sovraccarico di rete e abbassare l'incidenza dei problemi tecnici ancora presenti, entro il 1 giugno c.a. altri collaboratori a progetto outbound rientreranno in azienda secondo la seguente distribuzione e seguendo principalmente il criterio della volontarietà :

- **Cofidis outbound** n. 10 unità complessive;
- **Sky outbound** n. 30 unità mattina e 30 di pomeriggio;
- **Santander outbound** n. 10 di mattina e 10 di pomeriggio;
- **Mps outbound** n. 8 unità di mattina e 8 di pomeriggio;
- **Bo Sky Out** n. 3 unità mattina e 6 di pomeriggio

La sanificazione delle aree interessate viene eseguita regolarmente

## - **Fastweb Inbound**

Per migliorare la distribuzione degli operatori e per cercare di limitare le problematiche tecniche la fascia di lavorazione passerà da 9.00 – 20.00 a 9.00 – 21.00.

Si aggiunge che la distribuzione dei weekend liberi sarà di un sabato lavorativo ed uno libero rispetto al rapporto 1 lavorativo e 2 liberi precedente.

## - **Problematica Inaz**

La Rsu ha sottolineato ancora una volta i problemi concernenti la contabilizzazione errata dei residui orari ormai presenti da qualche mese. In merito l'Azienda ci comunica che sono attualmente in corso interventi tecnici al fine di normalizzare l'esatto conteggio.

21/05/20

**La Rsu Covisian Arzano**